

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/8)

認定番号: 0204-1605, サービス名称: SOFINET CLOUD, 事業者名称: 日本ソフト開発株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2022/4/10
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 日本ソフト開発株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1972年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 50年
4	事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 〒521-0015 滋賀県米原市米原西23番地	
		事業所数(国内、国外)	必須 3拠点	
		主な事業所の所在地	必須 本社: 滋賀県米原市 東京支店: 東京都港区浜松町 大阪支店: 大阪市中央区宮原	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 IoT監視ソリューション事業「SOFINET CLOUD」 生産性向上ソリューション事業「RPAソリューション Win Actor」 保育業ICT業務支援事業「Kid's View」 ビックデータ事業「SOFIT Super REALIZM」 製造・流通業のERP製造、販売管理システム「SOFIT生産管理」 ほか
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 蒲生 仙治
			代表者写真	選択 「経営者プロフィール」に掲載
			代表者年齢	58
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 経歴 昭和61年3月 同志社大学商学部卒 昭和61年4月 日本ソフト開発株式会社 入社 平成17年 同社取締役 兼 東京支店長 就任 平成23年 同社取締役 営業推進統括本部長 就任 平成27年 同社代表取締役副社長 就任 令和 元年8月 同社代表取締役社長 就任 (現在に至る) その他公職等 FCA(富士通系情報処理サービス業グループ)近畿支部員 関西富士通パートナー会 会計監事 滋賀データ活用LAB研究会 座長 長浜みらい産業プラザ 理事 他	
7	役員	役員数	8名	
		役員氏名及び役職名	選択 代表取締役会長 藤田 義嗣 代表取締役社長 蒲生 仙治 取締役 伊藤 秀樹 取締役 荒田 善彦 執行役 荻下 成義 執行役 堀内 茂 執行役 野原 徹 監査役 藤田 由美子	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 138

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/8)

認定番号: 0204-1605, サービス名称: SOFINET CLOUD, 事業者名称: 日本ソフト開発株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須	2,642,381,254円(令和3年5月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択	336,482,372円(令和3年5月期)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須	190,000,000円(令和3年5月期)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択	53.085%(令和3年5月期)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択	18.53%(令和3年5月期)
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	153.26(令和3年5月期)
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	無し
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	④監査役による会計監査
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	無し
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	有限会社ユー・アンド・ジー 藤田義嗣 藤田由美子
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	各地方自治体 富士通株式会社 NECプラットフォームズ株式会社 株式会社ウォーターエージェンシー 荏原実業株式会社 株式会社フソウ 扶桑建設工業株式会社 ドリコ株式会社 ほか多数
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	株式会社 大垣共立銀行 株式会社 滋賀銀行 ほか
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	公益社団法人日本水道協会 滋賀県水道協会 社団法人地域環境資源センター 公益社団法人私立大学情報教育協会 J-LIS(地方公共団体情報システム機構) CRI(一般社団法人ケーブルテレビ情報センター) FCA(富士通系情報処理サービス業グループ) 一般社団法人滋賀経済産業協会 滋賀経済同友会 グリーン購入ネットワーク(GPN)
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	安全機密対策責任者 伊藤秀樹取締役
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	品質会議、マネジメントレビュー会議等

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/8)

認定番号: 0204-1605, サービス名称: SOFINET CLOUD, 事業者名称: 日本ソフト開発株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
24		情報セキュリティに関する規程等の整備	必須○	個人情報保護管理規定
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25	文書類	勧誘・販売に関する規程等の整備	選択	納入仕様書
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
26		ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	必須	有り 品質マニュアル
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
- サービス基本特性				
27	サービス内容	サービス名称	必須	SOFINET CLOUD
28		サービス開始時期	必須	2013/1/1
		サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		有 実施期間: 2020年9月~10月にシステムのマイグレーションを実施 リニューアル実施日: 10月10日
29		サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービスタイプ
30		サービスの内容・範囲	必須	上下水道施設や農業用水施設、河川水位や道路アンダーパスなど社会インフラ施設をはじめ、民間企業の各種処理設備まで幅広い業種・業態に対応したM2Mクラウド型遠隔監視サービスです。データセンターは国内東西2拠点にバックアップ拠点を1拠点加え、計3拠点にて運用中。 初期構築費として、施設側の監視装置設置工が必要ですが、高価な中央監視装置は不要である為、初期費用を抑え本サービスの利用が可能です。月額や年額利用料にてクラウド型監視サービスをご利用頂きます。
	他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>	地図機能と音声通報機能について他のサービスと連携を行っています。		
31	サービスのカスタマイズ範囲	必須	個別の要望に応じたカスタマイズは原則行っていません。但し、運用上必要不可欠な場合は協議の上、検討致します。(参考: 昨年度は約30項目の機能増設を実施)	
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	12ヶ月以上前に告知します。
		告知方法		アプリケーションの掲示板、電子メール、FAX、郵便のいずれかによる告知
33	サービスの変更・終了	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	既存資産を活用し機器単体運用やオンプレミス型システムの運用に更改
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		技術が公開されている実績のあるメーカーの機器を活用している為、既存資産を利用し最少コストで再構築が可能
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		管理データはデータダウンロード機能にて対応 その他、各種マスターデータなど返却範囲は協議による

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/8)

認定番号: 0204-1605, サービス名称: SOFINET CLOUD, 事業者名称: 日本ソフト開発株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	有り 名称:環境ソリューション推進グループ 連絡先:0749-52-8132 受付時間:平日9時~17時30分	
35		課金方法	必須	従量部分の課金方法	
		固定部分の課金方法		下記固定費に含む 都度、相談	
36	サービス料金	料金体系	必須	初期費用額	
				月額利用額	個別見積り 業種業態および施設の特性、監視点数など規模により異なる。 下水道マンホールポンプ場の場合は以下料金プランより選択 1,200円~(ライトプランの場合) 2,000円~(スタンダードプランの場合)
				最低利用契約期間	無し
37		解約時ペナルティ	必須	無し	
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	毎月20日までに申告	
39		サービス稼働設定値	必須	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	
				申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値	期間:2019年4月1日~2020年3月31日 稼働率:100% パターン2 対策参照値99%以上
				サービス停止の事故歴	障害: 0件
40		サービスパフォーマンスの管理	選択	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	
				サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)	独自の監視プログラムにより、CPU使用率、HDのR/W、メモリ使用量等を1分毎に監視し、要注意レベルが一定時間(概ね5分)継続した場合にメールで担当者に通知する。 上述の監視プログラムが要注意レベル検知時の負荷をメールで通知するほか、技術者が当該マシンにリモートアクセスしコマンドにて確認する。
41		サービスパフォーマンスの増強	選択	CPU:ロードアベレージ5以上多発の場合に増強措置 メモリ:スワップ使用が多発の場合に増強措置 HDD:使用率80%以上で容量増強措置	
42	サービス品質	認証取得・監査実施	選択	JIS Q 27001:2014 (ISO/IEC27001:2013)認定 JIS Q 9001:2015 (ISO9001:2015)認定	
43		個人情報の取扱い	必須	本サービスのみを利用する事を目的として明示しています。	
44		脆弱性診断	選択	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	
				診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)	診断対象:Webアプリケーション 対応済み。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/8)

認定番号: 0204-1605, サービス名称: SOFINET CLOUD, 事業者名称: 日本ソフト開発株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	毎日1回3拠点にてデータバックアップ
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	2世代
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	バックアップは1日1回定時に自動で行われ、バックアップ中に異常が発生した場合は管理者にメールで通知する。
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	無し
48	SLA (サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	有り
49	サービス 利用量	利用者数	選択	ログインアカウント発行数は1,902 エンドユーザ数:303ユーザ 上述は2022年3月9日現在
50		代理店数	選択	NECプラットフォームズ株式会社ほか 大手某水処理エンジニアリング会社 OEM契約 計3社
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	SOFINET CLOUD
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	幅広い業種業態に対応した各種処理施設のクラウド型監視・制御サービスです。監視制御のほか、異常診断や設備台帳、メンテナンス管理、カメラ監視など施設の運用管理の効率化を目的とした総合マネジメント管理システムです。
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	日本ソフト開発株式会社(申請者に同じ)
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		可(要相談)
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	<ソフトウェア部> 通信関連PG群は5分、CPU・メモリ・HD等ハードウェアは1分 <設備部> コンピュータリソース(仮想サーバ) 1分 vファイアウォール、vロードバランサ 1分 インターネット接続、VPN接続 1分
		障害時の利用者への通知時間		最短1分に1回、最長1時間に1回の間隔で機器やネットワークの死活監視を実施し、弊社技術サポートおよび利用者へメール通報を行う。
55	セキュリティ	障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有り 毎時の日報データ収集により、各現場の監視端末の稼動状態を監視。2回続けて毎時日報データ収集に失敗した場合は警報とみなしメールで通報する。 自動チェックツールにて毎日1度、全ユーザーについて、ログイン・現在警報・現在状態・帳票の機能が正常に機能する事を確認。 ユーザー毎の正常・異常をリストにして技術員に通知する。
56	時刻同期	システムの時刻同期方法	必須	NTP
57	ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○	有り ウイルス対策ソフト パターンファイルは1日1回フルスキャン更新

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/8)

認定番号: 0204-1605, サービス名称: SOFINET CLOUD, 事業者名称: 日本ソフト開発株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
58	記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	ログインID/PW毎に、何時どの機能を利用したのかログを蓄積しています。ログの保存期間は、3ヶ月
59	セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	可及的速やかに実施する。概ね数日。 ただし利用していないモジュールのセキュリティパッチについては即座に対応せず、システム全体の影響度を考察し適時実施する。
- ネットワーク				
60	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	ユーザーが本サービスにアクセスする環境はインターネット環境。データセンターと各施設の監視端末間はUniversalONEモバイル(VPN回線)。
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	VPN網およびインターネットからクラウドへの接続口(GW)まで。
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	【インターネット回線(ユーザアクセス環境)】 ベストエフォート(10Mbps,100Mbps,1Gbps) 【監視端末-データセンター間(LTEモバイル回線)】 ベストエフォート(上り最大50Mbps 下り最大100Mbps)
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン、携帯電話の機種は問わない。 フィーチャーフォンでの閲覧は不可。
		利用するブラウザの種類	必須	ブラウザはMicrosoftEdge、GoogleChrome、Firefoxの最新版
63	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り
64	不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有り
65	ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	Enterprise Cloudのインターネット接続設備、VPN接続設備は60秒に1回Ping監視。 冗長構成をとっており、障害が発生した際は即座に通知。
66	ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	パスワードは8桁以上の制限を設け、一定期間経過でパスワード変更を促す
67	ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	IDとPWによる認証。
68	管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り 管理者権限ユーザーはサーバ立ち上げ時に登録したもののみで以後追加はなし。
69	なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り SSL認証機関が発行する証明書
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	不正アクセス対策として、ログイン時にPWを5回以上誤入力した場合、5回毎に、失敗回数をNとして2^(N/5-1)分の間当該IDでのログインを許可しない対策を施す。
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	【東日本・西日本DC共通】 専用建物(電気通信ビル)
72	所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北))	必須	【東日本DC】 関東 【西日本DC】 関西
73	耐震・免震構造	耐震数値	必須	【東日本・西日本DC共通】 震度7を目標として設計
		免震構造や制震構造の有無		【東日本・西日本DC共通】 有り(官庁施設の総合耐震計画基準適合)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/8)

認定番号: 0204-1605, サービス名称: SOFINET CLOUD, 事業者名称: 日本ソフト開発株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	【東日本・西日本DC共通】 無停電装置:有り。 バッテリー保持時間10分以上。 無断断で自動切り替え。N+1冗長構成。
75		給電ルート	必須	【東日本・西日本DC共通】 特別高圧受電66kV 本線・予備線2回線受電方式。
76		非常用電源	必須	【東日本・西日本DC共通】 有り 48時間以上の無給油運転。 1回/3年の定期点検。(システム停止不要)
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	【東日本・西日本DC共通】 有り 水不要のガス消火設備(イナージェン)
78		火災感知・報知システム	必須	【東日本・西日本DC共通】 有り
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	【東日本・西日本DC共通】 有り
80		誘導雷対策	必須	【東日本・西日本DC共通】 有り 受電部に避雷器を設置
81	空調設備	十分な空調設備	選択	【東日本・西日本DC共通】 空冷式(一部水冷式) 24時間連続運転
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	入退室記録の有無と、 入退室記録がある場合はその保存期間
		監視カメラの有無と、 カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		
		個人認証システムの有無		
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	【東日本・西日本DC共通】 有り シリンダ錠による個別施錠ロック設置 ※Enterprise Cloud環境は原則立ち入り不可。
		保管管理手順書の有無		【東日本・西日本DC共通】 有り
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	【東日本・西日本DC共通】 データセンター運用事業者は、ISO 27001(情報セキュリティ)およびPCI DSS(Payment Card Industry データセキュリティ基準)を取得
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	故障受付・技術サポート:0749-52-8132 E-mail kankyo@nihonsoft.co.jp
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		代理店: NECプラットフォームズ株式会社 所在地: 東京都千代田区神田司町2-3 連絡先: 03-5282-5842 水処理エンジニアリング会社など多数

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (8/8)

認定番号: 0204-1605, サービス名称: SOFINET CLOUD, 事業者名称: 日本ソフト開発株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	営業日:9時~17時30分
		メンテナンス実施時間		前項の営業時間外に実施
87	サービス窓口(苦情受付) サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	実績値は管理していません
		放棄率の実績値(単位:%)		実績値は管理していません
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		実績値は管理していません
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		実績値は管理していません
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	無償サポート範囲 ※遠隔保守による障害対応 ※アプリケーションの瑕疵対応 有償サポート範囲 ※現地による修繕作業
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、メール、FAX
89	サービス保証・継続 サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	死活監視と、万一重要なPGが異常終了した場合は当該PGを自動起動する。
90	事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有り 文書名: 利用規約
91	サービス通知・報告 メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期(1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	7日以上前
		告知方法		Webアプリケーションのインフォメーションに掲載または、書面、メールにて通知。
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り セキュリティホールなど緊急対応が必要と判断した場合。
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り Webアプリケーションのインフォメーションにて掲載
93	定期報告	利用者への定期報告の有無(アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	有り Webアプリケーションのインフォメーションにて掲載にて、重要事項やサービス機能向上について、適時掲載。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。